# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «КЭС КМР»

**КОД 1.9. ПРИЕМ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА ОТ ПОТРЕБИТЕЛЯ УСЛУГ**

**КРУГ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели – потребители электроэнергии, потребители услуг по передаче электроэнергии (гарантирующие поставщики (энергосбытовые/энергоснабжающие организации, исполнители коммунальных услуг), производители электроэнергии.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям АО «КЭС КМР» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств потребителя, в отношении которых установлен и введен в эксплуатацию прибор учета; заключенный с АО «КЭС КМР» договор оказания услуг по передаче электрической энергии в отношении почек поставки потребителя электроэнергии;

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** прием показаний приборов учета.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ** – до 10-го числа месяца, следующего за расчетным

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Прием показаний от потребителей (прямые договора на передачу электроэнергии)
 |
| 1.1 | Прием от потребителя электроэнергии показаний расчетных приборов учета | Заключенный с АО «КЭС КМР» договор оказания услуг по передаче электрической энергии | Потребитель, имеющий договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) и договор оказания услуг по передаче электрической энергии, если иное не определено в указанных договорах, передает информацию о показаниях расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) и АО «КЭС КМР» | 1.Письменно, заказным письмом, с использованием телефонной связи, электронной почты, в том числе с использованием Личного кабинета на сайте АО «КЭС КМР».2.Акт снятия показаний расчетного прибора учета, если в соответствии с условиями договора осуществляется совместное снятие показаний расчетного прибора учета представителями потребителя, сетевой организации и гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации).  | В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии.Если время и дата снятия показаний расчетных приборов учета не установлены договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то показания предоставляются ежемесячно - до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом  | Пункты 161, 163 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии[[1]](#footnote-1) |
| 1.2 | Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Если условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии определено, что потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только сетевой организации | АО «КЭС КМР» передает показания расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Письменно, заказным письмом с уведомлением, факсом или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения | До окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным периодом | Пункт 163 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 1. Прием показаний расчетного прибора учета потребителя от гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)
 |
| 2.1. | Прием показаний расчетных приборов учета потребителей от гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Договор энергоснабжения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)с потребителем электроэнергии, договор оказания услуг по передаче электроэнергии гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)с АО «КЭС КМР»  | Гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) передает АО «КЭС КМР» полученные от потребителя электроэнергии показания расчетных приборов учета | Письменно, уведомление заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления подтвердить факт полученияВ согласованной с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) форме (в виде электронного документа или документа на бумажном носителе) копии актов снятия показаний расчетных приборов учета | До окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным периодомНе позднее 5 рабочего дня месяца, следующего за расчетным периодом  | Пункт. 161, 162, 163 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 2.2 | Передача показаний расчетных приборов учета в адрес той сетевой организации, к объектам электросетевого хозяйства которой присоединены энергопринимающие устройства таких потребителя | Энергопринимающие устройства потребителя присоединены к объектам электросетевого хозяйства другой сетевой организации | АО «КЭС КМР» передает показания расчетных приборов учета сетевой организации, к объектам электросетевого хозяйства которой присоединены энергопринимающие устройства таких потребителя | Письменно, уведомление заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления подтвердить факт получения | В течение 1 рабочего дня после получения показаний | Пункт 162 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| Прием показаний расчетных приборов учета потребителей – собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах и жилых домов от гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) |
| 3.1 | Передача показаний расчетных приборов учета потребителями - собственниками и пользователями помещений в многоквартирных домах и жилых домов исполнителю коммунальных услуг, гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Договор энергоснабжения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) с потребителями- собственниками и пользователями помещений в многоквартирных домах и жилых домов, договор оказания услуг по передаче электроэнергии гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) с АО «КЭС КМР» | Передача показаний расчетных приборов учета потребителями - собственниками и пользователями помещений в многоквартирных домах и жилых домов исполнителю коммунальных услуг, гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Письменно, в электронном виде или в другом виде, согласованном с исполнителем коммунальных услуг или гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) | Не позднее даты, установленной договором энергоснабжения, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг | Пункт к(1) пункта 33 ППКУ[[2]](#footnote-2) |
| 3.2 | Прием показаний расчетных приборов учета потребителей - собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах и жилых домов от гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Договор энергоснабжения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) с собственниками и пользователями помещений в многоквартирных домах и жилых домов электроэнергии, договор оказания услуг по передаче электроэнергии гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) с АО «КЭС КМР» | Гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) передает АО «КЭС КМР» показания расчетных приборов учета, полученные от потребителей - собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах и жилых домов | В электронном видеВ бумажном виде реестр, содержащий данные об объеме потребления электрической энергии в жилых и нежилых помещениях в многоквартирных домах и в жилых домах, с разбивкой по каждому жилому и многоквартирному дому | До 5-го числа месяца, следующего за расчетнымДо 10-го числа месяца, следующего за расчетным | Пункт 162 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 3.3 | Передача показаний расчетных приборов учета в адрес той сетевой организации, к объектам электросетевого хозяйства которой присоединены энергопринимающие устройства потребителя | Согласно п. 2.2 | Согласно п. 2.2 | Согласно п. 2.2 | Согласно п. 2.2 | Согласно п. 2.2 |
| Прием показаний расчетных приборов учета производителей электрической энергии (мощности) на розничных рынках |
| 4.1 | Прием показаний расчетных приборов учета электроэнергии от производителей электрической энергии (мощности) на розничных рынках | Данные об объеме производства электрической энергии должны быть определены исходя из показаний расчетных приборов учета, расположенных на границе балансовой принадлежности энергопринимающих устройств и (или) иных объектов электроэнергетики производителя электрической энергии (мощности) на розничном рынке и смежных субъектов (потребителей, сетевых организаций), с учетом особенностей, предусмотренных пунктом 144 ОПФРРЭ, по состоянию на 00 часов 00 минут 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом, | Производитель электрической энергии (мощности) на розничных рынках передает показания расчетных приборов учета электроэнергии АО «КЭС КМР» | С использованием телефонной связи, электронной почты или иных согласованных средств связи В письменной форме в виде акта снятия показаний расчетных приборов учета | До окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодомВ течение первых 3 дней месяца, следующего за расчетным периодом | Пункт 164 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания АО «КЭС КМР» 8 (34273) 4-68-78

Адрес электронной почты АО «КЭС КМР»: kkges@inbox.ru

1. Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-1)
2. Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354 [↑](#footnote-ref-2)